



## Rapport annuel 2004 du ressort Qualité

### 1 Réorganisation de la FSSF

Des changements structurels ont également eu lieu dans le management de la qualité dans le cadre de la réorganisation de la FSSF:

La commission de la qualité a été dissoute, mais les responsables de projet poursuivent leurs projets.

Un conseil consultatif qualité a été créé. Il a une fonction de *think tank*. Les membres du conseil consultatif aident la chargée de qualité par des réflexions de fond et des critiques. Elles conseillent la chargée de qualité prioritairement sur les thèmes relevant de la compétence professionnelle des sages-femmes. Une fois par année un état des lieux est prévu, afin de clarifier les questions suivantes:

- Sommes-nous sur le bon chemin pour atteindre les buts fixés?
- Qu'est-ce qui doit être modifié?
- Y a-t-il des nouveautés scientifiques ou issues de la pratique dont la qualité devrait tenir compte?
- Les priorités du management de la qualité devraient-elles être dirigées autrement?

### 2 Projets

#### 2.1 Projets achevés

##### Projet 3 Documentation unifiée comme preuve de qualité (dossier obstétrical)

Le dossier obstétrical a été envoyé à toutes les membres début 2005. Il est aide à travailler de façon structurée et à ne rien oublier. Le formulaire offre aux sages-femmes indépendantes la possibilité de documenter leur pratique de manière exhaustive et de gagner du temps. Le dossier obstétrical facilite la transmission des données à d'autres collègues ou en cas de transfert. Il constitue une preuve des prestations réalisées à l'égard des destinataires, des caisses-maladie et également du tribunal.

La Fédération suisse des sages-femmes recommande officiellement l'utilisation de cette documentation.

##### Projet 12: gestion du risque

Responsable de projet: Ursula Klein Remane

Le développement d'une nouvelle culture de gestion des fautes est devenu un thème important dans le domaine de la santé et concerne aussi les sages-femmes. Ce projet s'est occupé de l'utilisation du site [www.cirsmedical.ch](http://www.cirsmedical.ch) comme possibilité de témoigner sur des incidents critiques (c.-à-d. des situations au cours desquelles des fautes ont failli se passer ou se sont vraiment passées) et d'échanger à ce sujet avec d'autres professionnels en tirant des leçons de ces événements. Malheureusement cette possibilité n'a été utilisée que par une sage-femme en 2004. Nous étudions actuellement les autres mesures susceptibles d'être prises afin de favoriser un abord constructif des incidents critiques et des fautes dans le cadre du management de la qualité.

## 2.2 Projets en cours

- en caractères gras = projet en cours de traitement
- en italique = responsable de projet recherchée

Projet 2 *Accompagnement de cercles de qualité, introduction d'études de cas*  
**Projet 4 Statistiques obstétricales avec analyse et interprétation**  
**Projet 5 Lignes directrices sur la pose d'indication pour les prestations selon l'OAMal 14-16**  
**Projet 6 Questionnaire sur la satisfaction des clientes**  
**Projet 7 Passeport maternité**  
Projet 8 *Questionnaire sur l'évaluation personnelle*  
Projet 9 *Evaluation par des tiers*  
Projet 10 *Concrétisation et application des standards de qualité*  
Projet 11 *Ligne directrice sur le thème du „choix éclairé“*

## 2.3 Etat des projets respectifs

### **Projet 2: accompagnement des cercles de qualité, introduction d'études de cas**

Ursula Klein s'occupe de ce projet par intérim. Une responsable de projet est recherchée.

Objectifs du projet: consolider les acquis, constituer de nouveaux cercles, et étendre les contenus potentiels (jusqu'à présent des thèmes professionnels) à des études de cas.

### **Projet 4: statistiques obstétricales avec analyse et interprétation**

Responsables de projet: R. Vorlet-Crisci, J. Cotting

Les nouvelles statistiques sont élaborées et introduites dans la pratique. La tenue de statistiques est obligatoire pour toutes les sages-femmes indépendantes.

Il s'agit maintenant de soutenir les sages-femmes dans l'application pratique. La saisie des données doit être suivie de manière continue afin de garantir une bonne qualité des données. C'est pourquoi nous avons créé un poste de chargée de statistiques qui doit être pourvu en 2005.

### **Projet 5: lignes directrices sur la pose d'indication pour les prestations selon l'OAMal 14-16**

Un avant-projet est en cours.

Responsable de projet: Patricia Blöchlinger

Les lignes directrices de la FSSF ont comme objectif de soutenir les sages-femmes dans leur activité en décrivant la « best practice » (meilleure pratique) correspondante à chaque activité, c'est-à-dire la meilleure manière de procéder selon l'état actuel des connaissances. L'avant-projet définit à quoi devraient ressembler des lignes directrices de la FSSF et il en établit un modèle. De plus il sera défini comment et par qui la qualité des lignes directrices sera contrôlée.

### **Projet 6: questionnaire sur la satisfaction des clientes**

Responsables de projet: Fanny Wäfler et Barbara Aeschbacher

L'enquête s'adresse aux clientes des sages-femmes indépendantes. Le questionnaire a été élaboré et testé. La première enquête est prévue soit pour la deuxième moitié 2005 soit pour 2006: cela dépendra du temps que prendra l'introduction des nouvelles statistiques. Les enquêtes seront répétées en principe tous les trois ans. Une entreprise de conseil sera chargée de l'évaluation. Ceci doit garantir l'anonymat nécessaire pour que les femmes puissent répondre de façon fidèle et critique, et aussi une analyse professionnelle des données obtenues.

### **Projet 7: passeport maternité**

Un avant-projet est en cours.  
Responsable de projet: Agnès Camincher

L'objectif du passeport maternité est de fournir aux diverses personnes prenant en charge les femmes enceintes et accouchées une transmission de l'information unifiée et efficace. La priorité doit être donnée aux besoins de la femme en autonomie et en information. Ceci ne peut être obtenu que par une coopération interdisciplinaire. Dans l'avant-projet il est de ce fait question d'initier un projet interdisciplinaire incluant la collaboration des obstétriciens et la participation de femmes enceintes ou déjà mères.

**Projets 8-11: pas encore commencés; des responsables de projet sont recherchées**

## **3 Autres activités**

### **3.1 Information des membres de la Fédération**

Responsable: chargée de la qualité

- Toutes les membres ayant une pratique indépendante ont reçu les documents pour le nouveau **classeur de la qualité**. Ce dernier contient des informations fondamentales sur le thème management de la qualité et sur la politique de qualité de la FSSF. Il permet aux sages-femmes de classer systématiquement tous les documents qu'elles recevront sur ce thème.
- Un rapport sur l'état actuel des projets a été fait lors de l'assemblée des déléguées et à la conférence des présidentes.
- Les deux projets introduits en 2005 ont été présentés dans le numéro de décembre du journal de la Fédération.
- Des réponses ont été données aux questions des membres concernant les projets de qualité de la FSSF.

### **3.2 Contacts extérieurs**

#### **Commission paritaire**

La commission paritaire de la FSSF et santésuisse se sont rencontrés une fois et les projets d'actualité ont été discutés.

#### **Programmes par ordinateur pour les sages-femmes**

Dans le cadre de l'élaboration du formulaire pour les statistiques et du dossier obstétrical, nous avons discuté comment il serait possible de réduire au minimum le travail administratif des sages-femmes indépendantes à l'aide d'un programme d'ordinateur. Les premiers pourparlers avec différentes

entreprises ont montré que ce ne serait réalisable qu'à grands frais, ce pourquoi une étude des besoins sera réalisée préalablement auprès des sages-femmes.

#### **Swiss Society for Quality Management in Health Care SQMH**

La chargée de qualité a adhéré à cette société nouvellement créée, en suppléance de la FSSF.

## **4 Bilan et perspectives**

En 2004 nous avons fourni un travail important pour les projets „dossier obstétrical“ et „statistiques“. En 2005, ces réalisations seront introduites dans la pratique et demanderont, comme toutes les nouveautés, un certain travail de la part des sages-femmes indépendantes. Nous nous sommes engagées pour que ces nouveautés représentent un gain pour les sages-femmes et nous nous efforçons de bien accompagner le début du processus. Nous souhaitons à toutes les sages-femmes une bonne réussite dans l'utilisation de ces nouveaux outils de travail.

J'aimerais remercier chaleureusement toutes celles qui se sont impliquées en 2004 pour le management de la qualité de la FSSF. En premier lieu cela s'adresse aux membres de la commission de la qualité et aux responsables du ressort, qui ont investi beaucoup d'énergie et de temps dans ce travail, mais aussi au CC, qui s'est occupé des projets et des demandes de manière intensive. Mes remerciements s'adressent aussi à la secrétaire centrale et aux rédactrices, qui ont soutenu notre travail avec force et énergie. Je remercie encore Madame Kocher de santésuisse pour la prise en charge du secrétariat de la commission paritaire.

Dielsdorf, le 7 février 2005

Ursula Klein Remane, chargée de la qualité.